

Projektbericht

BETRIEB UND OPTIMIERUNG DER E-COMMERCE-PLATTFORMEN VON MOTEL ONE

In enger Partnerschaft mit Motel One und der Webagentur arbeitet das Team von team neusta kontinuierlich daran, die E-Commerce-Plattformen des Unternehmens zu betreiben und zu optimieren.

Das Unternehmen

Motel One ist ein führender Anbieter im europäischen Budget Design Hotel-Segment. Mit seiner Hauptverwaltung in München und über 117 Hotels in mehreren Ländern mit 32.177 Zimmern, richtet sich Motel One an Geschäfts- und Freizeitreisende, die Wert auf Design und Funktionalität legen. Motel One ist Begründer und Vorreiter des Budget Design-Konzepts und konnte seit 2010 bereits fünfmal in Folge bei der Umfrage des Deutschen Instituts für Service-Qualität nach dem „Besten Budgethotel Deutschlands“ den 1. Platz sichern. Das gute Produkterleben soll ebenfalls durch moderne und stabile digitale Services gesichert werden. Die Plattformen motel-one.com und the-cloud-one.com sind zentral für die Reservierungs- und Managementprozesse des Unternehmens.

Die Aufgabe

Das Ziel des Projekts ist die Bereitstellung und kontinuierliche Optimierung einer skalierbaren, sicheren und hochverfügbaren AWS-

Cloud-Infrastruktur für die E-Commerce-Plattformen von Motel One. team neusta soll sicherstellen, dass die Webplattformen effizient und mit minimalen Ausfallzeiten betrieben werden, um eine optimale Benutzererfahrung und Systemperformance zu gewährleisten.

Die Umsetzung

Seit März 2023 besteht eine enge Zusammenarbeit zwischen dem neusta-Team und Motel One, die darauf abzielt, die digitalen Plattformen des Unternehmens zu betreiben und kontinuierlich zu optimieren. Durch den Einsatz agiler Methoden wie Scrum gewährleisten wir eine effektive Kommunikation und eine reibungslose Weiterentwicklung der Plattformen, um den sich ständig ändernden Anforderungen gerecht zu werden.

Die technologische Basis für die Plattformen von Motel One bildet eine AWS-Cloud-Infrastruktur in der Region EU Frankfurt, die mehrere Availability Zones umfasst. Diese Infrastruktur beinhaltet mehrere Virtual Private Clouds, welche jeweils mehrere Subnetze sowie ein NAT Gateway enthalten, Amazon RDS für MariaDB und AWS Elastic Kubernetes Service. Dabei legen wir besonderen Wert auf die Sicherheit und Datenschutzkonformität, weshalb wir auf AWS Web Application Firewalls und MultiAZ-Setups für RDS setzen, um die Anforderungen der DSGVO zu erfüllen und die Integrität der Daten zu gewährleisten.

Für das Deployment und Management der Plattformen setzen wir auf bewährte Tools und Vorgehensweisen. Wir nutzen Terraform zur Infrastrukturprovisionierung und ArgoCD für das Deployment im Kubernetes-Cluster nach dem GitOps-Prinzip. Mit AWS Backup sichern

wir regelmäßig alle relevanten Daten und stellen sicher, dass im Falle eines Ausfalls eine schnelle Wiederherstellung möglich ist.

Die Überwachung der Plattformen erfolgt umfassend mit Hilfe von AWS CloudWatch, wobei wir zusätzliche Einblicke und detaillierte Metriken durch den Einsatz von Prometheus, Loki und Grafana erhalten. Durch den Einsatz automatisierter Workflows mit AWS CodePipeline können wir regelmäßige Systemprüfungen und Updates durchführen, um die Stabilität und Zuverlässigkeit der Plattformen sicherzustellen.

Das Benutzer- und Zugriffsmanagement wird über AWS IAM verwaltet, wodurch wir spezifische Zugriffsrechte definieren und die Sicherheit der Plattformen gewährleisten können. Darüber hinaus optimieren wir die Leistung der Plattformen kontinuierlich durch automatische Skalierung basierend auf Echtzeit-Datenverkehrsanalysen, um eine reibungslose Benutzererfahrung zu gewährleisten und Ressourcen effizient zu nutzen.

Besonders hervorzuheben ist die erfolgreiche und enge Zusammenarbeit im Projektteam zwischen Motel One, der Webagentur und team neusta.

Das Ergebnis

Im Ergebnis zeigen die Websites motel-one.com und the-cloud-one.com hervorragende Leistungsmerkmale, einschließlich durchgehender Verfügbarkeit und robustem Schutz gegen Sicherheitsbedrohungen. Die technische Exzellenz dieser Infrastruktur unterstützt Motel One effektiv dabei, die Nutzererfahrung zu verbessern und die betriebliche Effizienz zu maximieren. Der Betrieb der Plattformen bleibt in Händen

der team neusta und wird auch in Zukunft fortlaufend optimiert.

Eingesetzte Technologien

- Terraform
- ArgoCD
- AWS Elastic Kubernetes Service (EKS)
- Amazon RDS für MariaDB
- AWS Web Application Firewall (WAF)
- Prometheus, Grafana
- Jira/Confluence

Realisiert durch

team neusta GmbH

Ansprechpartner

Dirk Kabus
d.kabus@neusta.de
+49 (0)421 696990-20