

Projektbericht

KOORDINATION DER ENTWICKLUNG EINER INTERNATIONALEN HOTELBUCHUNGSPLATTFORM FÜR EIN TOURISTIKUNTERNEHMEN

Auf dem Weg zur Erschließung neuer Quellmärkte entwickelte unser Kunde eine Buchungsplattform, welche als Komponente in verschiedenen Ländern eingesetzt und an unterschiedliche lokale Verwaltungssysteme und Hotelanbieterlösungen angeschlossen werden kann. Ein Experte von neusta enterprise services koordinierte das Projekt.

Das Unternehmen

Der Kunde ist ein international aufgestelltes Touristikunternehmen. Es bietet Leistungen für Reisende aus verschiedenen Herkunftsländern an.

Die Aufgabe

Mit der internationalen Expansion erschloss unser Kunde neue Quellmärkte, d.h. Länder, aus denen Reisende in ihren Urlaub starten. In diesen neuen Quellmärkten sollte ein vollständig digitaler Markteintritt auf Basis einer standardisierten, global skalierbaren und einheitlichen Software-Architektur realisiert werden. Die zu koordinierende und zu entwickelnde Buchungsplattform sollte sowohl unternehmensseitig flexibel an verschiedene Systeme angebunden werden können als auch mit verschiedenen Hotelanbietern – sowohl einzelnen Hoteliers als auch Hotelketten und Bettendatenbanken – kompatibel sein.

Die Umsetzung

Die Buchungsplattform wurde im Rahmen eines multinationalen Projektes mit agilen Teams an sechs verschiedenen Standorten entwickelt. Das agile Vorgehen ermöglichte eine flexible und schnelle Anpassung an sich ändernde Anforderungen sowie eine engere Zusammenarbeit der Teams. neusta enterprise services übernahm hierbei Verantwortung im Projektmanagement und koordinierte die Zusammenarbeit der Entwicklungsteams. Nach erfolgreichem Start des Produktes wurde eine Roadmap für weitere Funktionen in den einzelnen Teams abgestimmt und das Ergebnis für den täglichen Einsatz übergeben.

Das Ergebnis

Mit der neu entwickelten, globalen Buchungsplattform verringerte unser Kunde die Abhängigkeit zu Drittanbietern. Unabhängig von äußeren Einflüssen konnten neue Funktionen implementiert werden. Außerdem können zukünftig Anpassungen an das laufende System sehr viel kurzfristiger vorgenommen werden. Das Produkt kann in unterschiedlichen Märkten als eigenständige Plattform eingesetzt werden, was unserem Kunden ermöglicht, neue Märkte und Zielgruppen zu erschließen.

Realisiert durch

neusta enterprise services

Ansprechpartner

Dirk Kabus
d.kabus@neusta.de
+49(0)421.20696-0